



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СМОЛЕНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

От 19.08.2015 г. № 201

Об утверждении Положения о независимой  
оценке качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», ст. 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», распоряжения Администрации Смоленской области от 08 мая 2013 года № 715-р/адм «Об организации работы по формированию в Смоленской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Закона Смоленской области от 31 октября 2013 № 122-з «Об образовании в Смоленской области», распоряжения Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области от 21.07.2015 № 136 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области» и в целях создания условий для организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Разместить Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте комитета по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Председатель  
комитета по образованию



**И. В. Лонцакова**

Приложение  
к приказу комитета  
по образованию  
№201 от 19.08.2015г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

### 1. Общие положения

1.1. Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (далее - Положение),

разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013, Законом Смоленской области от 31 октября 2013 № 122-з «Об образовании в Смоленской области».

1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области общедоступной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, о качестве подготовки обучающихся.

1.3. Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. При осуществлении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, используются общедоступная информация об образовательных организациях, о реализуемых ими образовательных программах, результаты мониторингов состояния образовательной деятельности и другие сведения.

2. Цели, задачи, принципы, критерии и периодичность функционирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

2.1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе формирование рейтингов, осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке, повышения качества образовательных услуг.

2.2. Основными целями независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;
- информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ;
- создание условий для объективной оценки качества образования образовательных организаций и о реализуемых ими образовательных программах;
- стимулирование повышения качества образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- получение объективной информации о состоянии муниципальной системы образования.

2.3. Основными задачами независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве работы образовательных организаций, качестве услуг, предоставляемых образовательными

организациями для всех категорий потребителей муниципальных образовательных услуг;

- осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей об уровне работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по реализации образовательных программ,

- о качестве подготовки обучающихся;

- привлечение к оценке качества образования общественных организаций, профессиональных сообществ и экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям, федеральным государственным образовательным стандартам;

- повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития муниципальной системы образования.

2.4. Основными принципами функционирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества,

- доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской

- Федерации и нормативно- правовыми документами Смоленской области;

- открытость информации о результатах оценки качества образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;

- объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

2.5. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

2.6. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, установленные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, предварительно обсуждаются на заседании Общественного совета.

2.7. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организуемая Общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3. Субъекты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

3.1. Субъектами независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

- Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
- Комитет по образованию;
- операторы, осуществляющие процедуры независимой оценки;
- образовательные организации.

3.2. Функциональная характеристика.

3.2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;
- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор),
- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (дополнительно к установленным ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от

29.12.2012 г. № 273 общим критериям);

- обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, установленные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом информации, представленной оператором;
- организует работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- проводит обсуждения результатов оценки и предложений по повышению качества образовательных услуг;
- анализирует обращения граждан, поступающих в комитет по образованию, и результаты их рассмотрения, - информирует комитет по образованию о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, с предложениями об улучшении качества работы этих организаций;
- участвует в мероприятиях (общегородские родительские собрания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.

### 3.2.2. Комитет по образованию:

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области;
- развивает муниципальную систему независимой оценки качества образования;
- создает Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, утверждает состав совета, при формировании которого обеспечивает отсутствие конфликта интересов;
- определяет перечень юридических лиц (далее операторы), осуществляющих процедуры независимой оценки;
- разрабатывает и утверждает техническое задание для операторов по проведению независимой оценке качества образования на основе предложений Общественного совета;
- осуществляет внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития образовательных организаций;
- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в «Смоленском районе» Смоленской области;

- направляет организациям, оказывающих образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов независимой оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений Общественного совета;
- размещает информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на официальном сайте Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет;
- инициирует проведение мероприятий (районные родительские собрания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области.

### 3.2.3. Операторы:

в области организационно-методического сопровождения:

- организуют работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- разрабатывают, формируют и ведут банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований;
- проводят сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- осуществляют методическое обеспечение независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечивают методическое сопровождение проведения Общественным советом независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность,
- обеспечивают организационное сопровождение независимых исследований качества образования;
- обеспечивают информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

в области информационно-технологического сопровождения:

- разрабатывают программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями;
- обеспечивают сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

### 3.2.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность:



- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
- обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и принятым Общественным советом;
- разрабатывают на основе рекомендаций Общественного совета план по улучшению качества работы организации;
- размещают обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- согласовывают с коллегиальными органами управления образовательной организации участие в процедурах независимой оценки, обсуждают результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
- используют результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательной организации, повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества работы на всех ее этапах;
- принимают участие в региональных и муниципальных процедурах оценки качества, могут принимать участие в общероссийских и международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

3.3. В качестве основы для разработки контрольно-измерительных материалов могут

использоваться:

- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;
- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;
- задания учредителя образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством.